##### Geltungsbereich:

Diese Verfahrensanweisung gilt für alle Bereiche des Unternehmens

##### Prozessverantwortlicher:

Geschäftsführung

##### Ziel und Zweck

Diese Verfahrensanweisung liegt die Ziele des Unternehmens fest.

##### Begriffe:

nicht zutreffend

##### Prozessbeschreibung:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Schritt-Nr.** | **Dokumente** | **Prozessschritt** | **Weiter mit Schritt (Schnittstelle)** | **Verantwortlichkeit** |
| 1 | [VA002](VA002%20R01%20Management%20Review%20Gefährdungsanalyse.docx) | Die Ziele werden im Rahmen des Treffens  „Management Review Gefährdungsanalyse“  besprochen und überwacht |  |  |
| 2 |  | Ziel Pünktlichkeit:  Es wird gemessen, ob die Ankunft des Containers zum Gestellungszeitpunkt erreicht wird. |  |  |
| 3 | [Statistik Pünktlichkeit Kühlausfall](../FO/FO%20Statistik%20Pünktlichkeit%20Kühlausfall.xlsx) | Dazu überwacht die Abfertigung die Ankunftszeit und trägt diese in eine Excel-Tabelle ein |  |  |
| 4 |  | Es soll erreicht werden, dass 95 % der Container pünktlich gestellt werden. | 11 |  |
| 5 |  | Ziel Kühltechnik:  Es wird gemessen, ob es Probleme mit der Kühltechnik gibt |  |  |
| 6 | [FO Statistik Pünktlichkeit Kühlausfall](../FO/FO%20Statistik%20Pünktlichkeit%20Kühlausfall.xlsx) | Dazu bearbeitet der Abfertiger die Hinweise  des Fahrers und trägt das Ergebnis in eine Excel-Tabelle ein | 11 |  |
| 7 |  | Es soll erreicht werden, dass 100 % der Transporte ohne Probleme an der Kühltechnik durchgeführt werden. |  |  |
| 8 |  | Ziel Temperaturkontrolle  Es wird gemessen, ob die Temperatur während des Transports eingehalten worden ist. |  |  |
| 9 |  | Es soll erreicht werden, dass bei 100 % der Transporte die Kühltemperatur eingehalten wurde |  |  |
| 10 | [FO Statistik Pünktlichkeit Kühlausfall](file:///\\fileserver\volume01\Vordrucke%20-%20Listen\GDP\FO\FO%20Statistik%20Pünktlichkeit%20Kühlausfall.xlsx) | Dazu trägt die Abfertigung das Ergebnis in die Statistik Excel Tabelle ein |  |  |
| 11 |  | Wird diese Zielvorgabe nicht erreicht, entscheidet die Geschäftsführung über weitere Maßnahmen. |  |  |

##### Schnittstellen zu anderen Prozessen:

VA002 Management Review Gefährdungsanalyse

##### Mitgeltende Dokumente:

[FO Statistik Pünktlichkeit Kühlausfall](../FO/FO%20Statistik%20Pünktlichkeit%20Kühlausfall.xlsx)